

Voorwaarden Websites

Copyright 2018,

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DODO internet.

Definities

1. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en DODO internet
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie DODO internet een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
3. **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
4. **Onderhoud website:** de gemaakte website door DODO internet laten onderhouden op uurbasis voor het optimaal blijven werken en het updaten conform nieuwe HTML/CSS en scripts.
5. **CMS systeem:** Een gebruiksvriendelijk systeem die het voor de opdrachtgever mogelijk maakt om zelf de website te wijzigen en onderhouden.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door DODO internet gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door DODO internet verrichte handelingen.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en DODO internet opgenomen wordt.
3. Het bevestigen van een opdracht per internetformulier of e-mail, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van DODO internet en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgave door DODO internet zijn geheel vrijblijvend.
2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Offertes en prijsopgave door DODO internet blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door DODO internet. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en DODO internet zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DODO internet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DODO internet worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DODO internet zijn verstrekt, heeft DODO internet het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DODO internet de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Bij een betaalsysteem dienen alle gegevens toegezonden te worden om een testomgeving van het betaalsysteem in te richten waarna DODO internet vervolgens deze kan gebruiken voor het live model. Afhandeling van een bestelproces is afhankelijk van het type betaalsysteem dat aanwezig is/wordt aangevraagd. Afhandelingswens in combinatie met het betaalsysteem moeten worden uitgeschreven en besproken waarna vervolgens de juiste omgeving met opties kan worden aangevraagd/ingesteld. (betaling is dus afhankelijk van het type betaalpakket)

4. DODO internet werkt standaard niet met tussenpersonen – de reactietijd van een tussenpersoon/partij heeft invloed op de aan te leveren dienst/website – hier moet rekening mee gehouden worden.
5. DODO internet is niet verantwoordelijk voor het updaten of upgraden van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst (SLA ofwel Service Level Agreement) geldt tussen partijen.

5. Prijzen, facturatie, betalingen en onderhoud

1. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor DODO internet van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
2. Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht DODO internet niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer op gedaan kunnen worden door Opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van DODO internet.
3. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 30 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door DODO internet aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. 4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15,00. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertragings)schade.
4. Verrekening door de Opdrachtgever met een openstaande vordering op DODO internet wordt hierbij uitgesloten.
5. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
6. Wijzigingen in de tarieven worden door DODO internet minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
7. De opdrachtgever dient 25% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na ondertekening, op Rabobank rekeningnummer NL03RABO03.632.344.46 o.v.v. "Aanbetaling". DODO internet houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
8. Nieuwe aanvullende modules zullen worden besproken en hier zal een nieuw voorstel voor worden opgemaakt waarna deze worden ontwikkelen, getest en gekoppeld. Indien er dusdanig veel/grote modules nieuw worden gekoppeld, kan dit het maandelijkse onderhoud iets verhogen, vooraf wordt dit kenbaar gemaakt. (nieuwe modules en website onderdelen zullen worden ontwikkeld nadat de huidige projectfase wordt afgerond, er kan hier een uitzondering voor worden gegeven in overleg kijkende naar de situatie dat een essentiële update nodig is voor de voortgang van de huidige ontwikkelfase)
9. Als de website voor 75% is afgerond en gekoppeld is aan het CMS systeem waardoor de Opdrachtgever de website kan vullen; start het gebruik van het CMS om de website te vullen waardoor DODO internet de CMS abonnementskosten mag factureren. (Websites die voor 75% zijn afgerond of verder en gekoppeld zijn aan het CMS systeem zijn website die 100% worden afgerond middels het wachten op de laatste onderdelen/spullen/codes/betaalsysteem onderdelen van de gebruiker of derde partij)
10. De facturatie van een systeem zal standaard worden aangeboden aan de Opdrachtgever per jaar, indien anders wordt dit in overleg besloten en bevestigd.
11. In geval van een onderhoudscontact, abonnement of strippenkaart wordt er jaarlijks een voorstel gedaan naar desbetreffende klanten. Wij verlenen het abonnement/strippenkaart elke keer met een periode van 12 maanden (1 jaar) na afloop van contractdatum. In het geval van strippenkaarten wordt duidelijk aangegeven hoeveel uur er voor volgend jaar wordt aangeboden, dit omdat wij altijd ten goede voor de klant, het voorgaande jaar als indicatie van de gebruikte uren gebruiken om zo scherp mogelijk de nieuwe uren aan te bieden. Uren worden op deze manier per uur goedkoper aangeboden dan een los werkuur. Mocht de klant zich niet afmelden voor het volgende jaar, dan zal de verlenging plaatsvinden op afloop van contractdatum. De verantwoordelijkheid voor het afmelden voor het onderhoud/strippenkaart ligt in deze situatie bij de klant zelf.
12. Indien er na akkoord van de offerte toch wordt besloten met de samenwerking vanaf de kant van de Opdrachtgever, dan zal het totaalbedrag zonder korting plus 1 jaar (12 maanden) onderhoud worden gefactureerd.

6. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De website hosting moet de volgende eigenschappen bevatten: Unix pakket, minimaal 500 Mb. webruimte, minimaal 5 Gb. Traffic p.m. , MySql database en toegang tot het hostingpanel en PHP MyAdmin. Indien we deze gegevens niet hebben, kunnen wij niet de website met systeem volledig online publiceren.
2. Opdrachtgever is gehouden de instructies van DODO internet omtrend de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.

7. Meerwerk

1. Kleine aanpassingen en aanvullingen na de eerste tuningsronde die ad-hoc moeten worden gerealiseerd als aanvulling op het bouwplan worden gerekend per kwartier.
2. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeengekomen diensten en/of producten vallen is meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het thans geldende uurtarief van DODO internet gefactureerd.
3. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal DODO internet Opdrachtgever van tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
4. Na het aangaan van een overeenkomst met DODO internet is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.

8. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door DODO internet voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen DODO internet en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 12 maanden en wordt hierna stilzwijgend verlengd. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
3. DODO internet kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met DODO internet gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
4. DODO internet heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op enige schadevergoeding.
5. DODO internet heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens DODO internet niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. DODO internet zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van DODO internet kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
6. Indien de website door de opdrachtgever wordt verhuisd naar een derde webhost of gebruikt wordt op de server van een derde webhost, dan brengt DODO internet hiervoor een fee vanaf €100,- excl. btw in rekening. (de fee is afhankelijk van de grootte van de website en database)

9. Levering en levertijd

1. DODO internet gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om het overeengekomene af te nemen onverlet.
3. De Opdrachtgever ontvangt alvorens de definitieve oplevering een concept van de website. De Opdrachtgever heeft hierna het recht (1) eenmaal kleine wijzigingen door te geven aan DODO internet.
4. Na oplevering is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de content.
5. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt DODO internet eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring

voor aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan DODO internet. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn (maar minsten binnen 4 weken) reageert op het basisontwerp, gaat DODO internet ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de Opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties zal DODO internet de gemaakte kosten te verhalen. Mocht DODO internet onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan DODO internet alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij DODO internet een termijn van minimaal 30 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

10. Intellectueel eigendom

1. De gemaakte intellectuele eigendommen van DODO internet en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan DODO internet.
2. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is DODO internet te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
3. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart DODO internet van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die DODO internet sluit met haar Opdrachtgevers.
4. Alle door DODO internet ontwikkelde website- en promotiematerialen kunnen door DODO internet voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
5. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan DODO internet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts DODO internet daartoe bevoegd.
6. .Alle content die de Opdrachtgever heeft aangeleverd blijft eigendom van de Opdrachtgever. Indien de samenwerking wordt beëindigd, zal er een back-up worden gemaakt van de database en overige bestanden. De website blijft online en gevuld, alleen het CMS systeem zal niet meer beschikbaar zijn. De back-up is vervolgens weer eenvoudig door de Opdrachtgever weer te importeren in een ander systeem. Content van een niet CMS systeem zal volgens een back-up bij beëindiging van de samenwerking worden aangeboden.

11. Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is gehouden DODO internet te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen inzake alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van DODO internet in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.
2. DODO internet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DODO internet kenbaar behoorde te zijn.
3. DODO internet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via DODO internet ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.
4. DODO internet is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
5. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van DODO internet vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van DODO internet. DODO internet is bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen, updates of upgrades door te voeren op de website van de Opdrachtgever.

12. Overmacht

1. DODO internet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer DODO internet als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal DODO internet alsnog aan alle verplichtingen trachten te

voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en DODO internet geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door DODO internet tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

13. Diverse bepalingen

1. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen DODO internet en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.
3. DODO internet kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op DODO internet.nl middels een directe algemene voorwaarden schermink.
4. DODO internet heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

14. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door DODO internet gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen en voor de correcte uitvoering van onze werkzaamheden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. DODO internet verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

15. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. DODO internet behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op DODO internet.nl middels een directe algemene voorwaarden schermink.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden. Wijzigingen die betrekking hebben op projecten en systemen worden toegelicht gezonden naar de Opdrachtgever.

16. Copyright

1. Al het door DODO internet vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van DODO internet niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of ander digitaal en analogo materiaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door DODO internet gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door DODO internet vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij DODO internet een contract is aangegaan.
2. Het eigendom van door DODO internet verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij DODO internet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan DODO internet hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is DODO internet gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. DODO internet behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

17. Overig

1. Wanneer DODO internet bemiddelt bij domeinnaamregistratie, webhosting of hosted diensten voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt.
2. DODO internet is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
3. DODO internet behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van DODO internet te plaatsen op de openingspagina van de opgeleverde website. Indien de opdrachtgever dit niet wenst kan hij deze verwijzing afkopen voor een bedrag van netto € 250,-.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht



-
1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen DODO internet en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
 2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
 3. Alle geschillen, die direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen uitsluitend bij een bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudend bewijs van het tegendeel zijn terzake van door DODO internet met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van DODO internet beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van DODO internet: <http://www.DODO internet.nl>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Verwerkersovereenkomst AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Versie: 1.0 Verwerkersovereenkomst DODO internet

Om te voldoen aan de eisen die door de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden gesteld aan de verwerking van persoonsgegevens heeft DODO internet een verwerkersovereenkomst opgesteld met betrekking tot die diensten die door DODO internet worden verricht waarbij persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 1. Definities van gebruikte termen

- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming
- **Algemene Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van DODO internet
- **DODO internet:** het bedrijf DODO internet, gevestigd te Warmenhuizen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37069678.
- **Verwerkingsverantwoordelijke/Opdrachtgever:** is de (rechts)persoon die het doel en de middelen voor de verwerking vaststelt. Waar in deze Verwerkersovereenkomst Verwerkingsverantwoordelijke staat kan ook Opdrachtgever worden gelezen en vice versa.
- **Verwerker:** is de (rechts)persoon die van de verwerkingsverantwoordelijke/ opdrachtgever de opdracht krijgt om persoonsgegevens te verwerken.
- **Sub-verwerker:** is de (rechts)persoon die ten behoeve van DODO internet persoonsgegevens verwerkt.
- **Betrokkenen:** personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen DODO internet en Opdrachtgever op grond waarvan DODO internet Diensten levert aan Opdrachtgever. De Verwerkersovereenkomst is een integraal onderdeel van de Overeenkomst.
- **Verwerkersovereenkomst:** een Verwerkingsverantwoordelijke/Opdrachtgever en een Verwerker zijn binnen de AVG verplicht om een verwerkersovereenkomst met elkaar aan te gaan. Bij het tot stand komen van een Overeenkomst zoals bedoeld in onze Algemene Voorwaarden komt tevens de Verwerkersovereenkomst tot stand. De Verwerkersovereenkomst is een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Verwerkersovereenkomsten welke niet door DODO internet zijn opgesteld worden door DODO internet niet erkend en kunnen nimmer onderdeel zijn van de Overeenkomst.

Artikel 2. Het doel van de verwerking

2.1 Verwerker zal in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever uitsluitend die gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het juist uitvoeren van de Overeenkomst en niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

2.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1.

Artikel 3. Overzicht van persoonsgegevens die worden verwerkt

3.1 Voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst worden in ieder geval de volgende persoonsgegevens verwerkt;

- NAW-gegevens
- e-mail adressen
- Bedrijfsgegevens (o.a. BTW identificatienummers)
- IP-adressen
- overige mogelijke categorieën van niet bijzondere persoonsgegevens

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

4.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.

4.2 Verwerker zal de Opdrachtgever op haar verzoek mede delen om welk land of welke landen binnen de Europese Unie het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

5.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

5.2 De Verwerker is alleen verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van de Opdrachtgever.

5.3 De Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 6. Beveiliging

6.1 De verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2 De verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- een beveiligd intern netwerk
- back-up systeem op geografisch gescheiden plaatsen
- update maatregelen
- virusscans
- firewalls
- logging en monitoring maatregelen
- wachtwoord beheer

6.3 Alleen personen die door de Verwerker hiertoe zijn gemachtigd hebben toegang tot de persoonsgegevens. Hiernaast zijn deze personen uit hoofde van een wettelijke verplichting gehouden tot geheimhouding. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

6.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden volgens de Opdrachtgever een afdoende beveiligingsniveau.

Artikel 7. Meldplicht

7.1 De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om de Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt de Verwerker de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn op de hoogte van een beveiligingslek en/of datalek.

7.2 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht: - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is - wat de (voorgestelde) oplossing is - wie geïnformeerd is

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1 In het geval een Betrokkene een verzoek richt aan de Verwerker met betrekking tot zijn in Hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten zal de Verwerker het verzoek doorsturen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal het verzoek verder afhandelen, waarbij de Verwerker de Opdrachtgever, binnen zijn organisatorische en technische mogelijkheden, zo goed mogelijk zal bijstaan. De Verwerker mag de Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 9. Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Audit

9.1 De Opdrachtgever heeft het recht om een DPIA of Audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst.

9.2 De audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

9.3 Verwerker zal aan de DPIA/Audit meewerken en alle redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

9.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde DPIA/Audit zullen door beide partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één of beide partijen.

9.5 De kosten van een DPIA en/of Audit worden door de Opdrachtgever gedragen.

Artikel 10. Sub-verwerkers

10.1 Het is de Verwerker toegestaan om in het kader van de Overeenkomst gebruik te maken van een Sub-verwerker. De Verwerker zal aan een Sub-verwerker eenzelfde eisen en verplichtingen stellen als welke uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst geldt voor de Verwerker.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 DODO internet is in het kader van de totstandkoming, nakoming of uitvoering van de Verwerkersovereenkomst niet aansprakelijk voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

11.2 De totale aansprakelijkheid van DODO internet voor schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door DODO internet van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van DODO internet, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Opdrachtgever onder de Overeenkomst verschuldigd zal raken.

11.3 De aansprakelijkheid van de Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

11.4 Tenzij nakoming door de Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van de Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst slechts indien de Opdrachtgever de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Bewerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11.5 Iedere vordering tot schadevergoeding door de Opdrachtgever tegen de Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

11.6 De Opdrachtgever vrijwaart DODO internet tegen elke rechtsovereenkomst van derden indien die vordering, in welke vorm dan ook, verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthoudende instanties.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst. Bij beëindiging van de Overeenkomst eindigt ook de Verwerkersovereenkomst en vice versa.



12.2 Zodra de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, heeft de Opdrachtgever 30 dagen de tijd om de verstrekte persoonsgegevens op te vragen.

12.3 De Verwerker zal al die persoonsgegevens bewaren zoals volgt uit de fiscale bewaarplicht. Deze wettelijke verplichting houdt in dat bron-, afgeleide- en vaste gegevens minimaal 7 jaar moeten worden bewaard. Persoonsgegevens die niet onder deze kwalificatie vallen zullen na 30 dagen van de servers en systemen van de Verwerker worden verwijderd.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 De (Verwerkers)Overeenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen, welke tussen de Verwerker en Opdrachtgever mochten ontstaan in verband met de (Verwerkers)Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin de Verwerker gevestigd is.